

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales EDUCAPITAL SAS, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales para este efecto:

Datos Generales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Nombre o Razón Social	EDUCAPITAL SAS
Nit	901.460.723-8
Dirección	Calle 142#13-54
Teléfono	312-3500985
Ciudad	Bogotá
Contacto	contacto@educapital.com.co

Política del Tratamiento de los Datos

En cumplimiento de las normas vigentes Educapital, está comprometida con la protección a la intimidad personal y familiar de todos los usuarios de educapital.com.co, estableciendo instrumentos y controles para dar un tratamiento adecuado a la información que administra. La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Educapital SAS, como responsable de los datos personales obtenidos por medio de sus distintos canales de atención, dará a la información de los usuarios o clientes.

PRIMERO. Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la adquisición de cualquier bien, producto, servicio que ofrece Educapital SAS,

SEGUNDO. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

TERCERO Educapital SAS se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en cualquier momento el tratamiento de los datos, a un tercero a quien se le exigirá el cumplimiento de las normas legales aplicables a la materia, incluida la estricta confidencialidad.

CUARTO. Finalidad del Tratamiento de Datos: La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a Educapital SAS, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades: 1. validar la veracidad de la información suministrada, en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable al Educapital SAS.

2. el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono). 3. El envío de mensajes promocionales, con contenidos publicitarios, de promociones, productos y servicios nuevos, próximos y el lanzamiento, así como notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de productos y servicios de

Educapital SAS, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil. 4. adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de los bienes y servicios adquiridos por el usuario.

QUINTO. Derechos del titular de los datos personales, en virtud de las leyes sobre protección de datos personales: 1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales tanto si corresponden a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por el titular, y que hayan sido registrados Educapital SAS. 2. Ser informado por Educapital SAS, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales. 3. Revocar la autorización y solicitar la eliminación del dato cuando no se le de el tratamiento autorizado, o cuando este no sea acorde con los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Esta revocatoria o eliminación procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado Educapital SAS han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución en el tratamiento de los datos suministrados. 4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de Datos Personales, y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. 5. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Educapital SAS cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012. 6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted es importante que tenga en cuenta que, toda consulta debe hacerse por escrito dirigida a Educapital SAS enviándola a la siguiente dirección contacto@educapital.com, en donde debe especificar el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.. Su consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo. Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane o complemente la información, lo cual deberá ser atendido en los siguientes cinco (5) días hábiles, en caso de no hacerlo se entenderá desistida la solicitud.

SEXTO. Seguridad de la información Educapital SAS ,se compromete a garantizar a sus usuarios o clientes que sus datos personales contenidos en sus bases de datos, no serán de acceso público o no autorizado, por terceros que puedan vulnerar, modificar, divulgar o destruir la información que allí reposa. Para lo cual cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento para evitar o subsanar los de riesgos de seguridad; tal es como filtraciones, hurtos de bases de datos y datos sensibles. De igual forma se garantiza que el acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores, y quienes tienen acceso en virtud del desarrollo de las tareas y labores para las que son contratados, se encuentran legal y moralmente comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la

información establecida en la Ley. Educapital SAS ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos.

SÉPTIMA. La información personal suministrada por los usuarios o clientes de Educapital SAS, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario puede acceder y que sólo él conoce; el Usuario es el único responsable del manejo de dicha clave. Educapital SAS no tiene acceso ni conoce la referida clave, todas las claves de usuarios se encuentran encriptadas. Para mayor seguridad Educapital SAS recomienda a los usuarios de nuestros portales el cambio periódico de su contraseña de ingreso. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales

OCTAVA. Política de cookies: Educapital SAS podrá utilizar cookies para identificar la navegación del usuario en su página. Estas cookies no proporcionan ni permiten identificar los datos personales de cada usuario. Los usuarios pueden configurar su navegador para la notificación y rechazo de las mismas sin que esto interfiera en el acceso del usuario a los servicios en la página Educapital SAS. Como es lógico, Educapital SAS, cuenta con los mecanismos de seguridad para garantizar la de seguridad técnica de la información que administra y almacena; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, Educapital SAS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

NOVENA. Almacenamiento de sus datos personales: En desarrollo de su actividad, de compra-venta de cartera, recaudo y gestión de cobranza, Educapital SAS solicita los datos personales tales como nombres, documentos de identidad, redes sociales, dirección, teléfono, numero de celular, referencias, número de hijos, colegios asociadosm actividad económica y datos financieros, entre otros, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato. Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros portales Web, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes o usuarios.

DÉCIMA. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales: Educapital SAS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado.

DÉCIMA PRIMERA. Revelación de la información: El titular de la información cuando acepta esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que Educapital SAS podrá suministrar esta información a las empresas vinculadas y aliadas, así como a las entidades judiciales o administrativas que en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o

de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.